

**सूचना का अधिकार अधिनियम  
नियमावली**



अध्याय-IV

पृष्ठ सं. 6 का 1

संशोधन : 4

**नियमावली (मैनुअल) - IV**

**मेकॉन में  
कार्य के निर्वहन  
के लिए  
निर्धारित मानदंड**

# सूचना का अधिकार अधिनियम नियमावली



अध्याय-IV	पृष्ठ सं. 6 का 2	संशोधन : 4
-----------	------------------	------------

## कार्यों के निर्वहन के लिए निर्धारित मानदंड

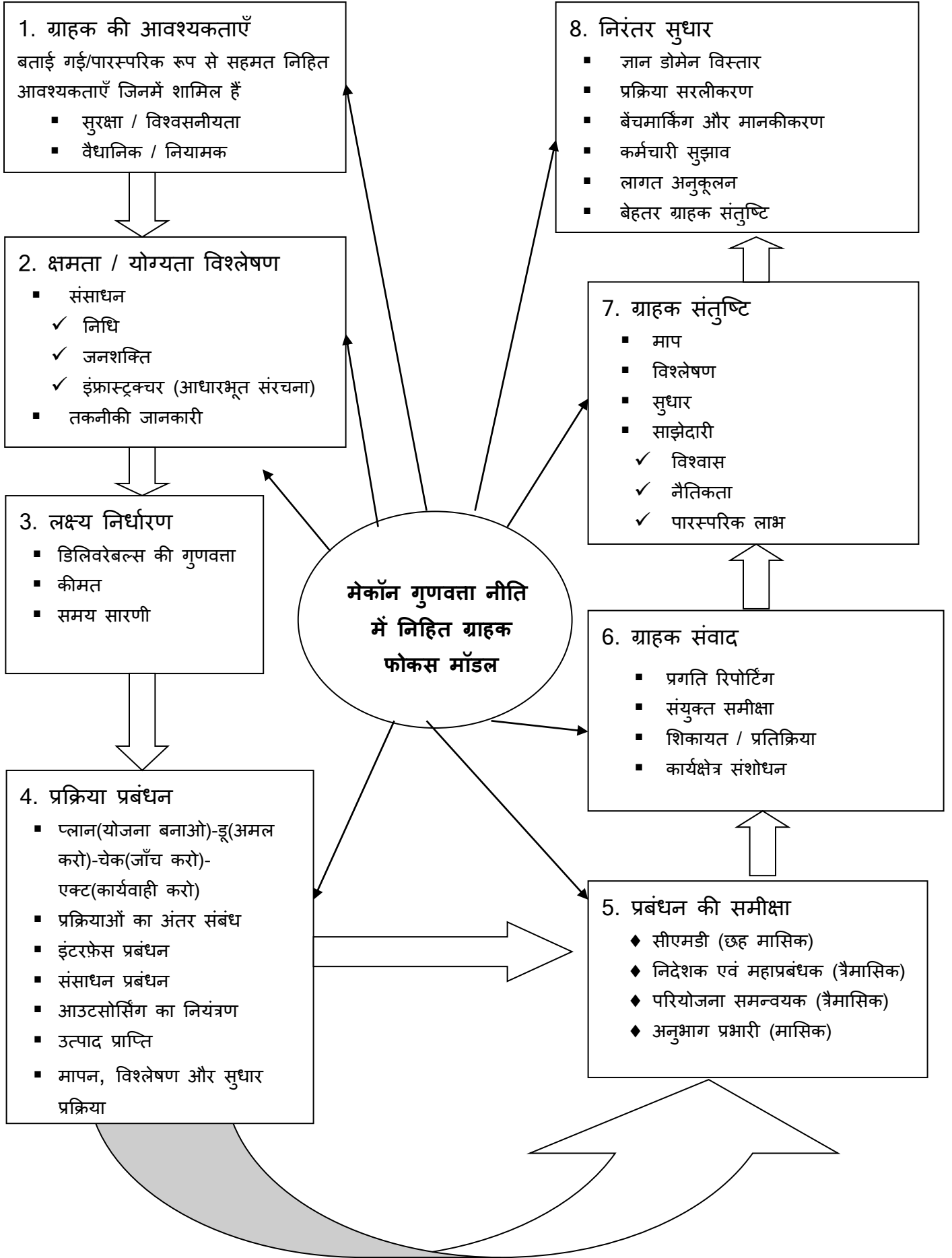
- गुणवत्ता नीति

ग्राहक केंद्रित संगठन  
के रूप में  
कार्य करने के लिए,  
विश्व स्तर पर  
प्रतिस्पर्धी मूल्य वर्धित परामर्शी  
प्रदान करना,  
अभियांत्रिकी, टर्न-की निष्पादन  
और  
परियोजना प्रबंधन सेवाएँ।

# सूचना का अधिकार अधिनियम नियमावली



अध्याय-IV	पृष्ठ सं. 6 का 3	संशोधन : 4
-----------	------------------	------------



# सूचना का अधिकार अधिनियम नियमावली



अध्याय-IV	पृष्ठ सं. 6 का 4	संशोधन : 4
-----------	------------------	------------

20IX - IY के लिए कॉरपोरेट गुणवत्ता के उद्देश्य

क्रम सं.	पैरामीटर	लक्ष्य 20IX - IY	आधारभूत (बेसलाइन) डेटा (पिछला वर्ष)	
			लक्ष्य	उपलब्धि
ए.	व्यापार संबंधी			
1.	ऑर्डर बुकिंग (₹ करोड़ में)			
2.	सकल बिक्री (₹ करोड़ में)			
3.	परिचालन टर्न ओवर / कुल रोजगार (लाखों में)			
4.	प्राप्य खातों में कमी (6 महीने से अधिक) (% में)			
बी.	ग्राहक संबंधी			
5.	ग्राहक संतुष्टि मापन (सीएसएम) सूचकांक			
6.	निगरानी/पुनर्प्रमाणन लेखापरीक्षा (आईएसओ 9001:2008) उठाए गए सीएआर (सुधारात्मक कार्रवाई अनुरोध) की संख्या			
सी.	निष्पादन/प्रदर्शन संबंधी			
7.	निष्पादन/प्रदर्शन सूचकांक			
8.	परियोजना अनुसूची पालन (पीएसए) सूचकांक			
9.	मानकीकरण			
	- फ्रेश जेनरेशन			
	- मानदंड अद्यतन करना			
डी.	सुधार संबंधी			
10	मानव संसाधन विकास (एचआरडी) प्रशिक्षण प्रदान किया गया (मानव-दिवस)			

# सूचना का अधिकार अधिनियम नियमावली



अध्याय-IV	पृष्ठ सं. 6 का 5	संशोधन : 4
-----------	------------------	------------

## ❖ संगठन के टीक्यूएम मार्गदर्शक सिद्धांत

पूर्णता और सद्भाव की निरंतर खोज

- व्यक्तिगत गरिमा के साथ सामूहिक प्रयास

तथ्यों के विश्लेषण के आधार पर निर्णय लेना

- मात्रात्मक तकनीकों का उपयोग करके विश्लेषण और संश्लेषण।
- मूल्यों के आधार पर नीति द्वारा प्रबंधन
- मूल्य आधारित विचार और नीतियां संगठन की जरूरतों और इसके सदस्यों की आकांक्षाओं को पूरा करती हैं

'पीडीसीए' चक्र का अवलोकन

- सभी गतिविधियों में प्लान-डू-चेक-एक्ट अवधारणा का अभ्यास करना।

शिक्षा एवं प्रशिक्षण को प्राथमिकता

- सभी के लिए सतत और कार्यात्मक शिक्षा; प्रत्येक संक्रमण के दौरान प्रशिक्षण और सिद्धांत

सामंजस्यपूर्ण विकास

- सकल मार्जिन को अधिकतम करना और हितधारकों के बीच साझा करना

ग्राहकों की संतुष्टि

- चिंता और संचार के माध्यम से ग्राहकों की प्रसन्नता का अनुसरण।

नवाचार और भागीदारी

- रचनात्मक विचारों और अपनेपन की भावना जागृत करना

पर्यावरण के लिए चिंता

- प्रबुद्ध स्वार्थ से भौतिक एवं सामाजिक वातावरण की अपेक्षा पर खरा उतरना

अमूर्त

- जवाबदेही, ईमानदारी, सौहार्द और शिष्टाचार।

# सूचना का अधिकार अधिनियम नियमावली



अध्याय-IV	पृष्ठ सं. 6 का 6	संशोधन : 4
-----------	------------------	------------

❖ **कंपनी के संगठनात्मक कोर (मुख्य) मूल्य** इस प्रकार हैं:

- ग्राहक देखभाल
- कर्मचारी के लिए चिंता
- संगठनात्मक सृजनात्मकता
- पर्यावरण के साथ सद्भाव

❖ **समझौता ज्ञापन:**

उद्देश्यपूर्ण और पारदर्शी तरीके से वर्ष के अंत में सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों (पीएसई) के प्रबंधन के प्रदर्शन को मापने के लिए, पीएसई और सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों के मालिक के रूप में भारत सरकार के बीच हर साल समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए जाते हैं। हस्ताक्षरित समझौता ज्ञापन में व्यापक रूप से पीएसई के मिशन और उद्देश्य शामिल हैं; स्वायत्तता और वित्तीय शक्तियों के प्रतिनिधिमंडल का विवरण; निष्पादन मूल्यांकन पैरामीटर और लक्ष्य; हस्ताक्षर किए गए समझौता ज्ञापन के कार्यान्वयन और निगरानी के लिए सरकार से प्रतिबद्धताओं/सहायता के साथ-साथ कार्य योजना। भारत सरकार, इस्पात मंत्रालय के प्रशासनिक नियंत्रण के तहत, मेकॉन एक सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम होने के नाते, डीपीई दिशानिर्देशों के अनुसार हर साल इस्पात मंत्रालय के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर कर रहा है।

# RIGHT TO INFORMATION ACT MANUAL



Chapter-IV

Page 1 of 6

Revision : 4

## MANUAL – IV

### NORMS SET FOR DISCHARGE OF FUNCTION AT MECON

# RIGHT TO INFORMATION ACT MANUAL



Chapter-IV

Page 2 of 6

Revision : 4

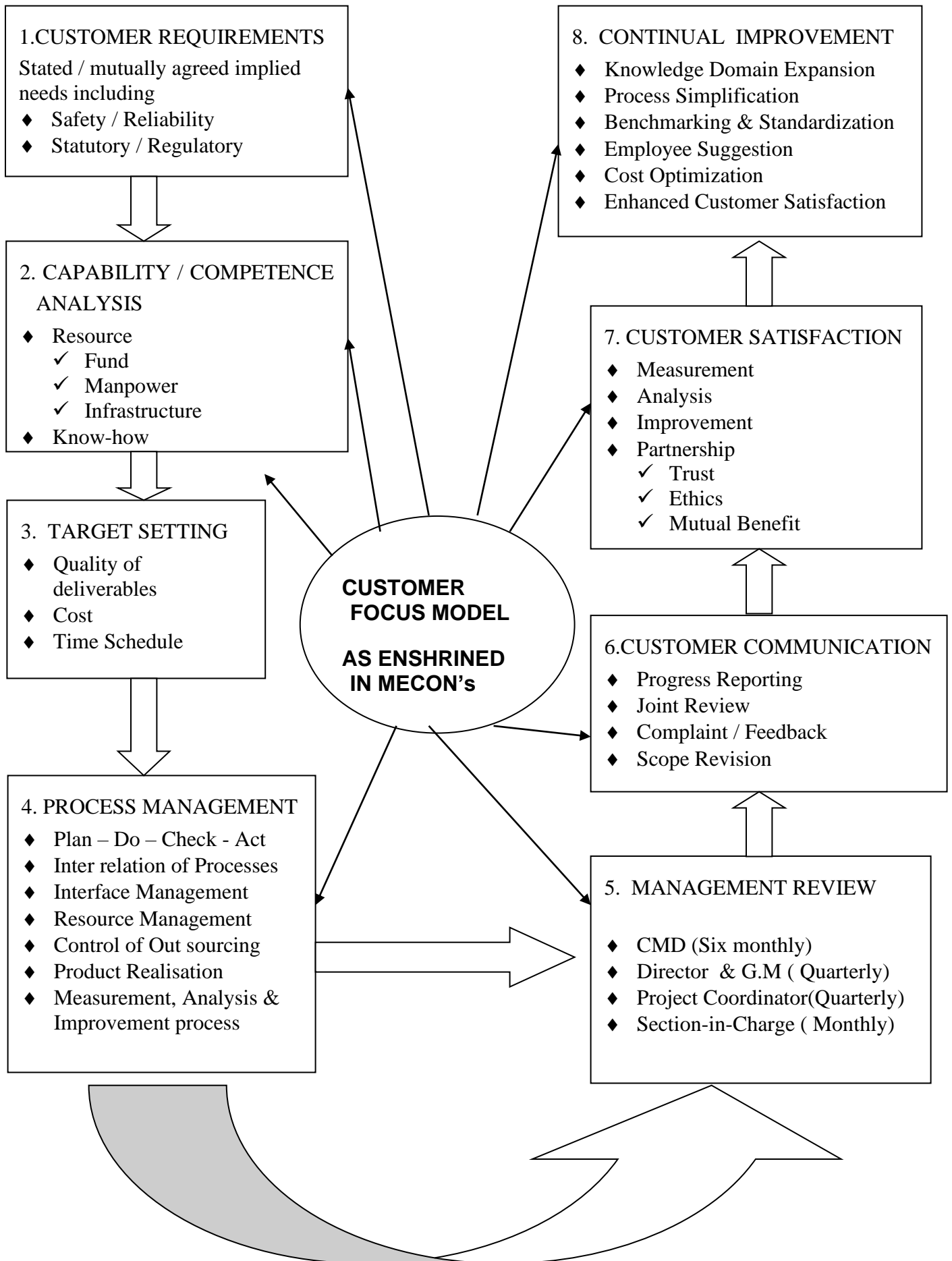
## NORMS SET FOR DISCHARGE OF FUNCTIONS

### □ QUALITY POLICY

**TO FUNCTION  
AS  
CUSTOMER FOCUSED ORGANIZATION,  
PROVIDING  
GLOBALLY COMPETITIVE VALUE  
ADDED  
CONSULTANCY, ENGINEERING,  
TURN-KEY EXECUTION  
AND  
PROJECT MANAGEMENT SERVICES.**



# RIGHT TO INFORMATION ACT MANUAL



# RIGHT TO INFORMATION ACT MANUAL



Chapter-IV

Page 4 of 6

Revision : 4

## CORPORATE QUALITY OBJECTIVES for 20IX – IY

Sl. No.	Parameter	Target 20IX – IY	Base Line Data (Previous Year)	
			Target	Achievement
<b>A.</b>	<b>Business Related</b>			
1.	Order Booking ( ` in Crore)			
2.	Gross Sales ( ` in Crore)			
3.	Operating Turn Over / Total Employment (in lakhs)			
4.	Reduction in Accounts receivable (beyond 6 months) (in %)			
<b>B.</b>	<b>Customer Related</b>			
5.	Customer Satisfaction Measurement (CSM) Index			
6.	Surveillance / Recertification Audit (ISO 9001:2008) No. of C.A.R (Corrective action request) raised			
<b>C.</b>	<b>Performance Related</b>			
7.	Performance Index			
8.	Project Schedule Adherence (PSA) Index			
9.	Standardization			
	- Fresh Generation			
	- Norms updating			
<b>D.</b>	<b>Improvement Related</b>			
10	HRD Training Imparted ( Man-days )			

# RIGHT TO INFORMATION ACT MANUAL



Chapter-IV

Page 5 of 6

Revision : 4

## □ TQM GUIDING PRINCIPLES OF THE ORGANIZATION

### **Continuous pursuit of perfection and harmony**

- Collective efforts with individual dignity

### **Decision making based on analysis of facts**

- Analysis & synthesis using quantitative techniques.
- Management by policy based on values
- Value based thoughts & policies meeting the needs of the Organisation & aspirations of its members

### **Observation of 'PDCA' Cycle**

- Practicing Plan-Do-Check-Act concept in all activities.

### **Priority to Education and Training**

- Continuous & functional education to all; training & indoctrination during each transition

### **Harmonious Growth**

- Maximization of gross margin and sharing among stakeholders

### **Customers' Satisfaction**

- Pursuit of Customers' delight through concern & communication.

### **Innovation and Involvement**

- Awakening creative ideas and sense of belonging

### **Concern for Environment**

- Living up to the expectation of physical and social environment from enlightened self interest

### **Intangibles**

- Responsiveness, sincerity, cordiality and courtesy.

# RIGHT TO INFORMATION ACT MANUAL



Chapter-IV

Page 6 of 6

Revision : 4

□ **ORGANISATIONAL CORE VALUES** of the Company are :

- CUSTOMER CARE
- CONCERN FOR EMPLOYEE
- ORGANISATIONAL CREATIVITY
- HARMONY WITH ENVIRONMENT

□ **MEMORANDUM OF UNDERSTANDING:**

In order to measure that performance of the management of the Public Sector Enterprises (PSEs) at the end of the year in an objective and transparent manner, MoU is signed between the Government of India as owner of the PSEs and the Public Sector Enterprise every year. The MoU signed comprises broadly of Mission & Objective of the PSE; Details of Autonomy & Delegation of Financial Powers; Performance Evaluation Parameters and Targets; Commitments/Assistance from the Government as well as Action Plan for implementation and monitoring of the MoU signed. MECON, being a Public Sector Enterprise under the administrative control of Government of India, Ministry of Steel, is also signing MoU every year with Ministry of Steel as per DPE Guidelines.